



Δήλωση Πολιτικής

Στην Γενική Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Πανεπιστημίου Πατρών αναγνωρίζουμε την υποχρέωση μας και αποδεχόμαστε τις ευθύνες μας για τη συνεχή παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Δεσμευόμαστε:

- για την διαρκή συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και δεσμεύσεις σε θέματα που αφορούν την ποιότητα και την καταπολέμηση της δωροδοκίας,
- για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας και τη διαρκή βελτίωση μας αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών μας,
- για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης.

Προς εκπλήρωση των παραπάνω δεσμεύσεων έχουμε αναπτύξει, εφαρμόζουμε και βελτιώνουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης σε συμφωνία με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 και ISO 37001:2016 καλύπτοντας το σύνολο των διεργασιών που εκτελούμε.

Κύρια στοιχεία του παραπάνω Συστήματος Διαχείρισης αποτελούν:

- Η παροχή των απαραίτητων πόρων για τον προσδιορισμό, την εγκατάσταση και την επίτευξη των στόχων που αφορούν την ποιότητα και την καταπολέμηση της δωροδοκίας.
- Ο έλεγχος της επίδοσης σχετικά με τα θέματα ποιότητας και καταπολέμησης δωροδοκίας.
- Η διαρκής μας συμμόρφωση με τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και δεσμεύσεις.
- Η μέριμνα για την άριστη υποστήριξη της πανεπιστημιακής κοινότητας.
- Η τήρηση των οικονομικών και χρονικών δεσμεύσεων στις υπηρεσίες που παρέχουμε
- Η τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών για τη λειτουργία μας
- Η ικανοποίηση των εξυπηρετούμενων από τις υπηρεσίες που παρέχουμε.
- Η άριστη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η παρούσα Πολιτική είναι διαθέσιμη στο κοινό, υποστηρίζεται από μετρήσιμους στόχους και ανασκοπείται ετησίως από την Ανώτατη Διοίκηση.